gruppo Tea

SINTESI INFORMAZIONI
RELAZIONE ANNUALE
INTEGRATA **2025**

Ogni giorno al cuore della vita

LEGGI IL DOCUMENTO COMPLETO

1. LE NOSTRE RADICI NEL TERRITORIO, LO SGUARDO RIVOLTO AL FUTURO

PROFILO AZIENDALE E FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE

Dal 1864 Tea progetta e gestisce servizi pubblici locali con uno scopo ben preciso: **generare valore per le comunità e i territori in cui opera.**

Tea S.p.A. è una Società *Benefit* e considera l'impatto sociale e ambientale delle proprie attività una responsabilità primaria, al pari dei risultati economici.

LEGGI LA RELAZIONE D'IMPATTO 2025



Attraverso le sue società operative, gruppo Tea garantisce servizi essenziali come la gestione dell'acqua, dell'ambiente, dell'illuminazione pubblica e dell'energia.

Questi servizi raggiungono quotidianamente **oltre 300mila abitanti dislocati in decine di Comuni** dell'area padana.

RENDICONTAZIONE DI SOSTENIBILITÀ ED EVOLUZIONE NORMATIVA

In conformità agli adempimenti richiesti dalla Direttiva UE 2022/2464 (CSRD) e recepiti a livello nazionale dal D.Lgs. 125/24, il Gruppo integra rigorosamente le proprie *performance* ambientali, sociali e di *governance* (ESG) all'interno delle valutazioni finanziarie, trasformando il mero obbligo normativo in un'opportunità strategica fondamentale per elevare il livello di trasparenza verso gli *stakeholder* e orientare efficacemente lo sviluppo degli investimenti industriali.

STRUTTURA DEL GRUPPO E PRESIDIO DEL TERRITORIO

Tea è interamente detenuta da un azionariato pubblico composto da **57 Comuni soci**, ai quali appartiene il 100% del capitale sociale. La capogruppo Tea gestisce il servizio cimiteriale e coordina le attività operative gestite dalle società specializzate:

57
Comuni soci

gruppo Tea

ENERGIE

SEI S.r.l.
Produzione e distribuzione di energia (incluso il teleriscaldamento)

Tea Energia S.r.l.
Vendita di energia elettrica e gas metano

Tea Reteluce S.r.l.
Gestione e riqualificazione della pubblica illuminazione

Teaper S.r.l. NEW
Sviluppo di fonti rinnovabili (istituita il 1° marzo 2026)

ACQUA

AqA S.r.l. SB
Servizio idrico integrato

AMBIENTE

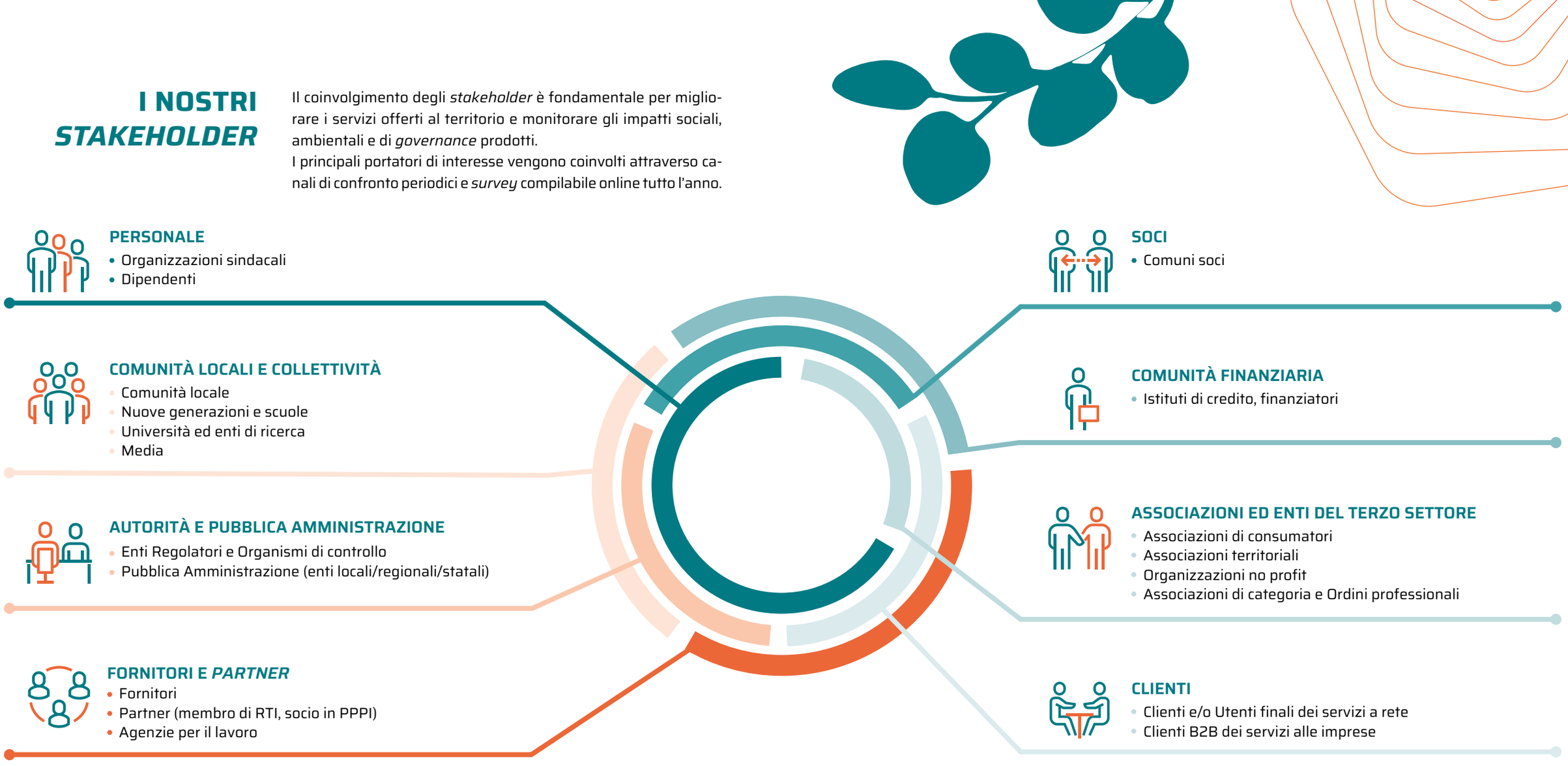
Ambiente & Ecologia S.r.l.
Gestione dei rifiuti per conto terzi

Depura S.r.l.
Gestione strade, spurghi e trattamento di rifiuti liquidi non pericolosi

Mantova Ambiente S.r.l.
Igiene urbana, gestione dei rifiuti e manutenzione del verde pubblico

I NOSTRI *STAKEHOLDER*

Il coinvolgimento degli *stakeholder* è fondamentale per migliorare i servizi offerti al territorio e monitorare gli impatti sociali, ambientali e di *governance* prodotti.
I principali portatori di interesse vengono coinvolti attraverso canali di confronto periodici e *survey* compilabile online tutto l'anno.



PERSONALE
- Organizzazioni sindacali
- Dipendenti

COMUNITÀ LOCALI E COLLETTIVITÀ
- Comunità locale
- Nuove generazioni e scuole
- Università ed enti di ricerca
- Media

AUTORITÀ E PUBBLICA AMMINISTRAZIONE
- Enti Regolatori e Organismi di controllo
- Pubblica Amministrazione (enti locali/regionali/statali)

FORNITORI E *PARTNER*
- Fornitori
- Partner (membro di RTI, socio in PPPI)
- Agenzie per il lavoro

SOCI
- Comuni soci

COMUNITÀ FINANZIARIA
- Istituti di credito, finanziatori

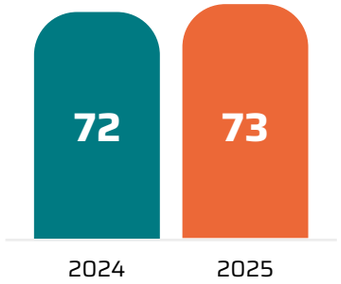
ASSOCIAZIONI ED ENTI DEL TERZO SETTORE
- Associazioni di consumatori
- Associazioni territoriali
- Organizzazioni no profit
- Associazioni di categoria e Ordini professionali

CLIENTI
- Clienti e/o Utenti finali dei servizi a rete
- Clienti B2B dei servizi alle imprese

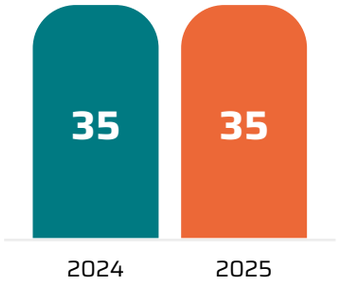
2. UNA CRESCITA CHE CREA VALORE PER TUTTI: RISULTATI ECONOMICI

La strategia di Tea si basa su un attento equilibrio tra i servizi pubblici tradizionali e le attività sul libero mercato, unito a una gestione responsabile delle risorse. Questo approccio ci ha permesso di ottenere ottimi risultati nel 2025, un anno caratterizzato da un'economia più stabile. Di seguito vengono riportati i principali indicatori economici di sintesi.

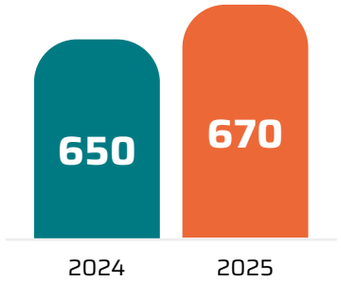
EBITDA
(Mln euro)



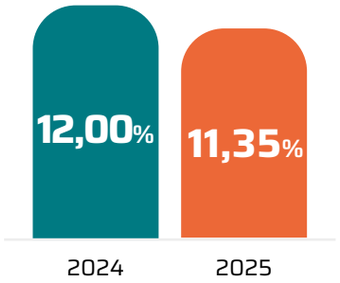
UTILE CONSOLIDATO
(Mln euro)



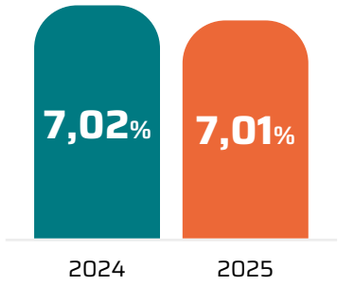
DIPENDENTI



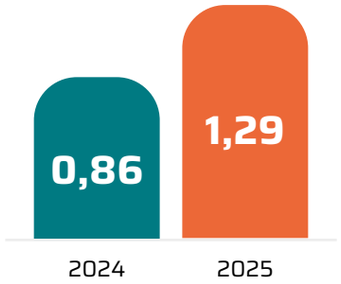
ROE



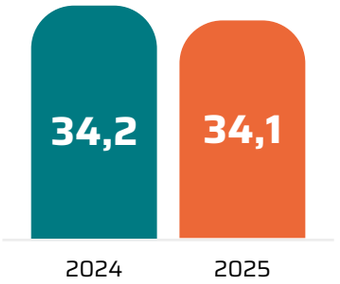
ROI



PFN/EBITDA



UTILE DELLA CAPOGRUPPO



IL 90% DEL VALORE ECONOMICO (pari a oltre 481 milioni di euro) È STATO DISTRIBUITO A BENEFICIO DEGLI *STAKEHOLDER*

3.

GOVERNANCE DI SOSTENIBILITÀ E DOPPIA MATERIALITÀ

WE SUPPORT

Il Gruppo rinnova il proprio sostegno ai Dieci Principi del *Global Compact* delle Nazioni Unite relativi a Diritti Umani, Lavoro, Ambiente e Anticorruzione, orientando le proprie azioni al raggiungimento diretto di 9 dei 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile.



ANALISI DI DOPPIA MATERIALITÀ (*DOUBLE MATERIALITY ASSESSMENT* - DMA)

L'analisi di doppia rilevanza viene svolta tenendo conto della mappatura degli impatti, dei rischi e delle opportunità (IRO) lungo l'intera catena del valore, integrando il giudizio di esperti indipendenti e le risultanze delle attività di *engagement* periodiche. I temi materiali ESRS individuati sono:

AMBIENTE

- Cambiamenti climatici (ESRS E1).
- Inquinamento (ESRS E2)
- Acque e risorse marine (ESRS E3).
- Uso delle risorse ed economia circolare (ESRS E5).

SOCIALE

- Forza lavoro propria (ESRS S1).
- Lavoratori nella catena del valore (ESRS S2).
- Comunità interessate (ESRS S3).
- Consumatori e utilizzatori finali (ESRS S4).

GOVERNANCE

- Condotta delle imprese (ESRS G1).

La tua opinione sui nostri impatti ESG è importante. Scansiona il *QR CODE* e partecipa alla *rolling survey* del gruppo Tea.

4. LA TUTELA DELLE RISORSE DEL TERRITORIO: *PERFORMANCE* AMBIENTALI

L'efficienza energetica, lo sviluppo delle fonti rinnovabili (FER) e la salvaguardia delle risorse naturali costituiscono i pilastri del **Piano di Transizione 2026-2050** del gruppo Tea. La strategia definisce una *roadmap* di decarbonizzazione per allineare l'impronta carbonica (*carbon footprint*) aziendale alla traiettoria scientifica di limitazione del riscaldamento globale entro 1,5 °C in coerenza con gli indirizzi dell'Accordo di Parigi.

ENERGIA, CLIMA ED EFFICIENTAMENTO

PRODUZIONE RINNOVABILE

La potenza installata da impianti fotovoltaici ha registrato una **CRESCITA DEL 9,55%** rispetto all'anno precedente.

CONSUMI SPECIFICI

RIDUZIONE MEDIA DEL 3,02% dei consumi energetici per unità di prodotto/servizio, pari a un abbattimento nominale complessivo di 1.912 tonnellate di CO_2 equivalente rispetto all'anno precedente.

RIDUZIONE DELLE EMISSIONI

Riduzione delle emissioni di gas ad effetto serra rispetto all'anno precedente per un valore pari a **9.817 TONNELLATE DI CO_2 EQUIVALENTE** (Scopo 1+2+3).

ECONOMIA CIRCOLARE E CICLO DEI RIFIUTI

I sistemi di gestione dei rifiuti sono orientati all'ottimizzazione e al costante incremento della valorizzazione delle frazioni organiche e dei materiali riciclabili:

ABITANTI SERVITI

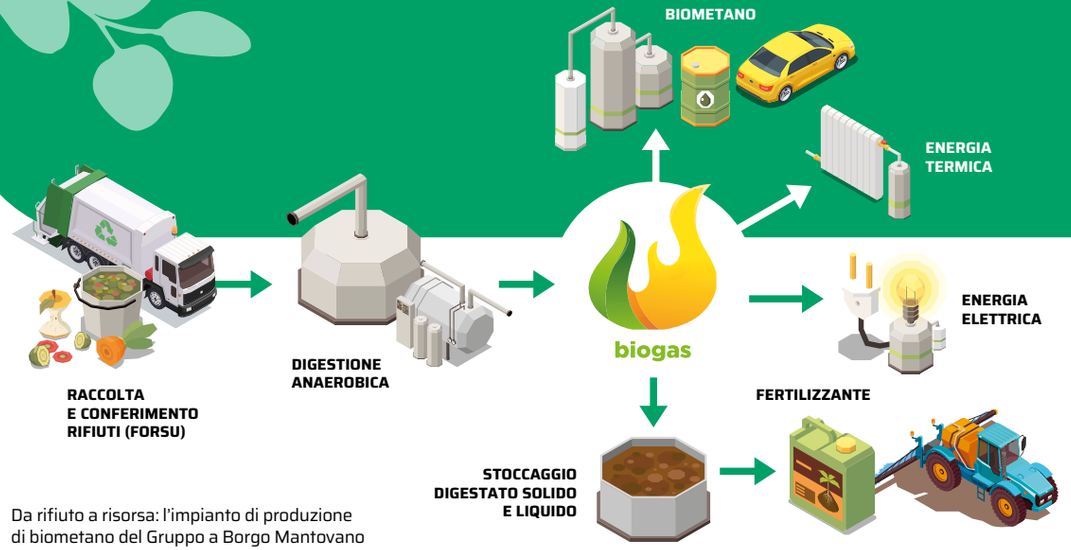
Coperti **307.679 ABITANTI** dal servizio di igiene urbana.

RACCOLTA DIFFERENZIATA

Raggiunto un **VALORE MEDIO DEL 87,86%** di raccolta differenziata nei Comuni serviti da Mantova Ambiente (superiore al 90% in 23 Comuni).

IMPIANTO DI DIGESTIONE ANAEROBICA

IMMISSIONE IN RETE DI 2.493.319 SMC DI BIOMETANO da frazione organica, contribuendo alla decarbonizzazione dei consumi energetici in sostituzione del gas di origine fossile.



Da rifiuto a risorsa: l'impianto di produzione di biometano del Gruppo a Borgo Mantovano

TUTELA ED EFFICIENTAMENTO DEL SERVIZIO IDRICO

La gestione del ciclo idrico integrato copre le fasi storiche di captazione, potabilizzazione, distribuzione, fognatura, depurazione e restituzione:

VOLUME EROGATO

Distribuzione di **17,01 MILIONI DI METRI CUBI DI ACQUA POTABILE**, servendo il 75% dei cittadini della provincia di Mantova.

RISPARMIO ENERGETICO

risparmio energetico pari a **853.575 kWh RELATIVO AL CICLO IDRICO INTEGRATO** rispetto al periodo precedente.

EFFICIENZA DEGLI IMPIANTI

RISPARMIO PARI AL 6,83% DEI kWh CONSUMATI dagli impianti di potabilizzazione per metro cubo di acqua prelevata, trattata e fornita ai cittadini rispetto all'anno precedente.

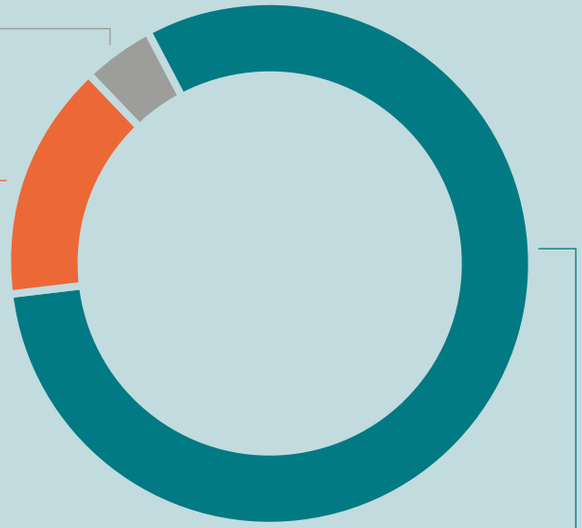
-853.575 kWh

risparmio energetico del ciclo idrico integrato sul 2024

Leggi la RELAZIONE D'IMPATTO 2025 di AqA, gestore del servizio idrico integrato e società benefit

ALLINEAMENTO ALLA TASSONOMIA UE (REGOLAMENTO UE 852/2020)

Investimenti: la quota di attività economiche considerate ambientalmente sostenibili secondo i criteri europei è così ripartita:



5. LE PERSONE AL CENTRO DI UN'ENERGIA CONDIVISA: *SOCIAL*

Il Gruppo persegue una politica di stabilità contrattuale, inclusione di genere e sviluppo continuo delle competenze professionali.

CONSISTENZA DELL'ORGANICO E *TREND* DI CRESCITA

Al termine dell'esercizio 2025, il Gruppo registra un organico complessivo di **670 RISORSE** (di cui 448 uomini e 222 donne), evidenziando un **INCREMENTO DEL 3,1%** (+20 unità) rispetto all'anno precedente.

EQUITÀ SALARIALE *(gender pay gap unadjusted)*

Il divario retributivo di genere grezzo orario si attesta al **2,54%, REGISTRANDO UN PROGRESSIVO MIGLIORAMENTO** rispetto al 3,77% dell'esercizio precedente.

STABILITÀ CONTRATTUALE

Il **98,2% DEI DIPENDENTI DEL GRUPPO** è inserito con contratto a tempo indeterminato, consolidando una traiettoria di crescita rispetto al 96,2% registrato al 31 dicembre 2024.

BENESSERE E *CORPORATE WELFARE*

Il Gruppo promuove un **SISTEMA DI TUTELE INCLUSIVO ED EQUO** i cui *benefit* sono estesi pariteticamente ai contratti a termine, *part-time* e in somministrazione, potenziato nel 2025 da programmi innovativi a supporto della genitorialità e dei *caregiver*.

QUALITÀ, SICUREZZA SUL LAVORO E FORMAZIONE

CERTIFICAZIONI DI TERZA PARTE E ACCREDITAMENTI DI SISTEMA

La conformità dei processi gestionali e impiantistici del gruppo Tea è verificata da organismi terzi indipendenti attraverso il mantenimento, nelle rispettive società operative, delle certificazioni di sistema **UNI EN ISO 9001** (Qualità), **14001** (Ambiente), **45001:2018** (Salute e Sicurezza) e **50001** (Energia), alle quali si aggiungono l'accreditamento **UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018** per i parametri definiti del laboratorio "Acqua Lab" di AqA e la certificazione di ***ENERGY SERVICE COMPANY*** (*ESCo*) ai sensi della norma UNI CEI 11352 per Tea Reteluce.

ORE DI FORMAZIONE

Erogate **11.749 ORE COMPLESSIVE** di formazione (pari a una media pro-capite totale di 17,54 ore per dipendente) di cui 5.738 ore dedicate in via esclusiva ai temi della sicurezza del personale.

11.749 ore
di formazione

RELAZIONI CON LA CATENA DEL VALORE E COMUNITÀ LOCALE

54,06%
degli acquisti totali assegnato a fornitori locali

FORNITORI LOCALI

Il **54,06% DEGLI ACQUISTI TOTALI** è stato assegnato a fornitori locali (ossia situati all'interno della provincia di Mantova e delle province strettamente limitrofe, in linea con i criteri di prossimità del modello *Benefit* di Tea).

59
score di gradimento utenti

ASCOLTO E SODDISFAZIONE UTENTI

Monitoraggio periodico tramite *Net Promoter Score* (NPS), con uno ***SCORE* DI GRADIMENTO PARI A 59**. Nell'ultimo anno i canali di contatto territoriali hanno servito 75.969 utenti, il 90% dei quali gestito entro un tempo di attesa di 20 minuti (in netto miglioramento rispetto all'84% del 2024), mantenendo un tempo medio di attesa al call center di 80 secondi.

EDUCAZIONE AMBIENTALE

- **Incontri complessivi sul territorio:** Nel corso del 2025 le attività didattiche e i laboratori nelle scuole dell'infanzia e primarie focalizzati sui temi dell'acqua, dell'ambiente e dell'economia circolare hanno coinvolto complessivamente **241 CLASSI PER UN TOTALE DI 4.010 STUDENTI** delle scuole locali.
- **Progetto "AqAdemy" (servizio idrico)**: Lo specifico programma di educazione promosso da AqA S.r.l. SB ha registrato l'**ADESIONE DI 89 CLASSI E 1.929 STUDENTI.**
- **Concorso "Diventa Inventore" (servizi ambientali)**: La sesta edizione del concorso di Mantova Ambiente, incentrata sul progetto di senso civico "A-B-Civico", ha visto la partecipazione attiva di **710 ALUNNI, 45 CLASSI E 16 ISTITUTI SCOLASTICI DEL TERRITORIO.**

4.010
studenti raggiunti tramite attività di educazione ambientale

6. LA BUONA *GOVERNANCE* COME GARANZIA DI FIDUCIA

Il modello di *governance* si fonda su un assetto societario trasparente e su presidi rigorosi per la tutela della legalità e la prevenzione dei rischi reato:



PRESIDI ORGANIZZATIVI

Adozione diffusa del **CODICE ETICO**, del **MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO** ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e del **"CODICE ZERO CORRUZIONE"**, supportati da una mappatura aggiornata delle aree a rischio e da procedure antiriciclaggio e anticorruzione.



ORGANI DI AMMINISTRAZIONE, DIREZIONE E CONTROLLO

Struttura basata su:

- Amministrazione: Assemblea dei Soci, Consiglio di Amministrazione (CdA);
- Direzione: Direttore Generale (DG);
- Controllo: Collegio Sindacale (CS).



WHISTLEBLOWING

SISTEMA DI SEGNALAZIONE DEGLI ILLECITI pienamente operativo in conformità alle disposizioni del D.Lgs. 24/2023 (recepimento direttiva europea).
Il canale è accessibile via *web* a tutti gli *stakeholder* e garantisce l'anonimato e la protezione dei segnalanti sotto la supervisione dell'Organismo di Vigilanza.



POLITICA DI TUTELA DEI DIRITTI UMANI

Adottata sin dal 2019 e rivolta a tutti i lavoratori e agli *stakeholder* della catena del valore, **DEFINISCE I PRINCIPI CARDINE A SALVAGUARDIA DELLE PERSONE**, focalizzandosi su non-discriminazione, condizioni di lavoro giuste e favorevoli, libertà di associazione e contrasto assoluto a ogni forma di lavoro forzato o minorile.

via Taliercio 3 Mantova 46100 | 0376 412.1 | teaspa.it
sostenibilita@teaspa.it | relazioni.esterne@teaspa.it

Agosto 2026