golemnet®
servizi e progetti per la P.A.

Bonus Tariflow

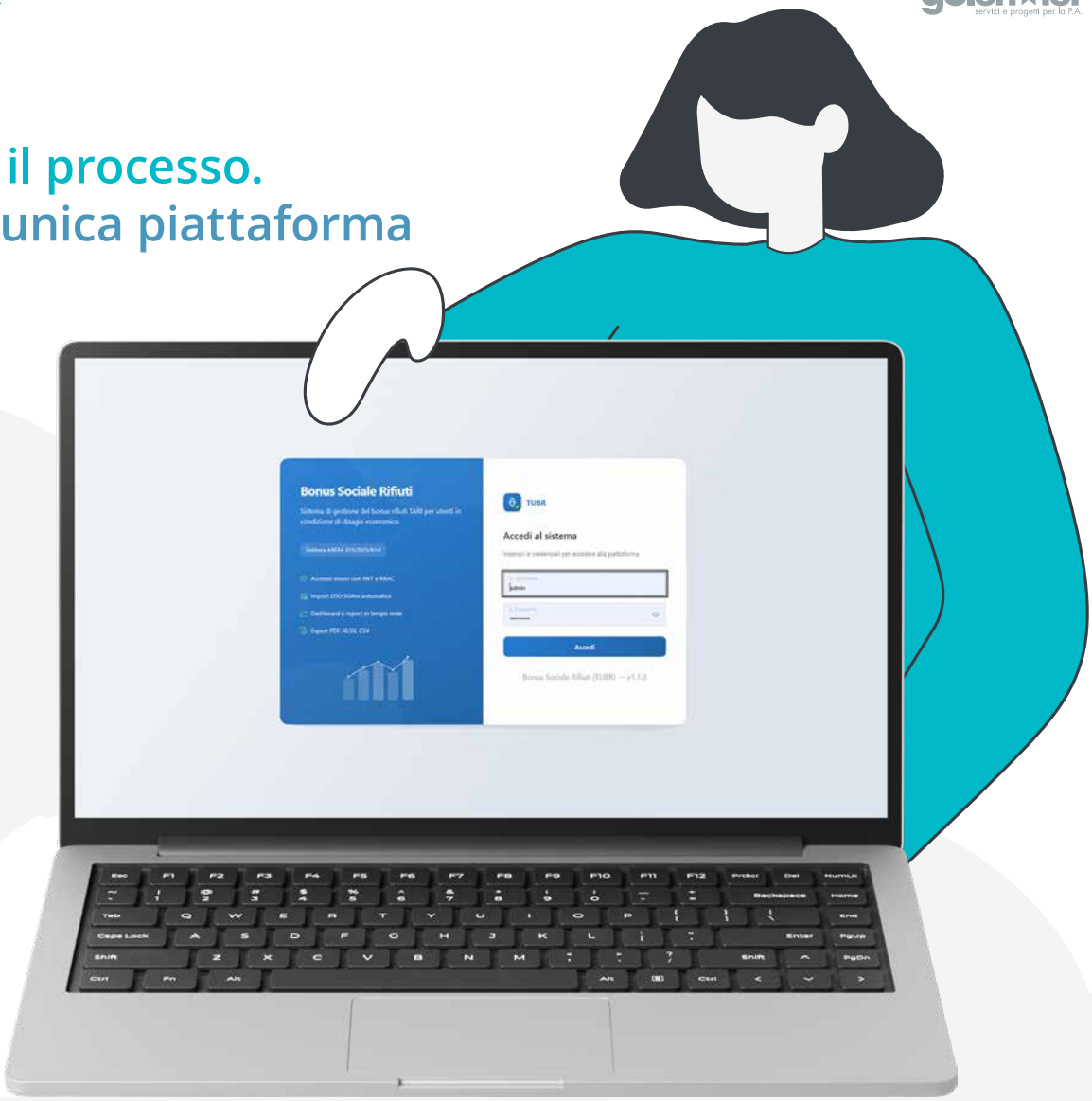
La piattaforma definitiva per gestire il **Bonus Sociale Rifiuti**
senza errori, senza ritardi, senza complessità dei rifiuti

Il **Bonus Sociale Rifiuti**, disciplinato dalla **Deliberazione ARERA 355/2025/R/rif** e dal relativo Testo Unico per la Regolazione delle modalità applicative per il riconoscimento del Bonus Sociale Rifiuti (TUBR), approvato con d.P.C.M. 21 gennaio 2025, n. 24, non è solo un'agevolazione: è un processo regolatorio articolato, con scadenze precise, verifiche puntuali, flussi dati strutturati, obblighi informativi, tracciabilità completa e responsabilità operative distribuite tra Ente Erogatore, GTRU, SGAte, CSEA, SII e INPS. La disciplina prevede il riconoscimento automatico agli utenti domestici aventi diritto, la verifica di ammissibilità, la quantificazione dell'agevolazione nella misura del 25% della TARI o della tariffa corrispettiva, la gestione delle pratiche ordinarie e tardive, dei casi con utenti minorenni, delle utenze cessate, dei casi negativi e delle rendicontazioni periodiche.

Bonus Tariflow nasce esattamente per questo: trasformare un adempimento normativo complesso in un processo digitale semplice, controllato e perfettamente governabile.

È la soluzione software pensata per Comuni, Enti Erogatori, gestori TARI/Tariffa corrispettiva e GTRU che vogliono una gestione completa, nativa e affidabile del Bonus Sociale Rifiuti, dal primo flusso fino alla rendicontazione finale.

Tutto il processo.
In un'unica piattaforma



Con **Bonus Tariflow** ogni fase è gestita in modo integrato:

- acquisizione e lavorazione delle DSU messe a disposizione dal sistema;
- verifica dei requisiti soggettivi e oggettivi;
- individuazione automatica dell'utenza domestica agevolabile;
- controllo dei casi di pluralità di utenze e indirizzo coincidente;
- verifica della regolarità dei pagamenti pregressi;
- calcolo automatico del bonus;
- export dei crediti da applicare nel documento di riscossione;
- gestione delle cessazioni e dei casi che richiedono bonifico domiciliato;
- rendicontazione verso SGAte;
- gestione degli esiti negativi;
- monitoraggio, audit, privacy e compliance.

Il risultato è immediato: meno attività manuali, meno rischio operativo, più velocità, più controllo, più sicurezza.

Automazione intelligente delle pratiche bonus

La piattaforma acquisisce e organizza le informazioni utili alla lavorazione delle pratiche, comprese le informazioni DSU, la classe di agevolazione, gli estremi della dichiarazione, l'indirizzo di abitazione, i componenti maggiorenni del nucleo e gli eventuali codici di omissione o difformità. Gestisce inoltre i codici pratica SII, SGAte e GTRU, così da assicurare una piena tracciabilità end-to-end di ogni singola pratica.

Ogni pratica viene presa in carico, lavorata, verificata, chiusa e rendicontata all'interno di un workflow guidato che riduce drasticamente errori, dispersioni informative e ritardi.

Web o massivo:
il gestionale si adatta al tuo modello operativo

Che si tratti di poche pratiche o di volumi molto elevati, **Bonus Tariflow** offre entrambe le modalità operative previste:

Gestione puntuale via interfaccia web

Gli operatori possono prendere in carico la pratica, consultare i dati, completare le verifiche, gestire l'erogazione e chiudere il procedimento in modo semplice e guidato.

Gestione massiva via tracciati strutturati

Per chi deve trattare grandi quantità di pratiche, la piattaforma consente export, lavorazione offline e reimport automatico dei file, con controlli formali sul tracciato, validazioni sui campi, gestione degli errori di caricamento e supporto a caricamenti multipli. Le specifiche tecniche prevedono infatti anche la lavorazione massiva delle DSU tramite file .csv con struttura controllata e con import/export di grandi volumi.

In questo modo l'organizzazione può scegliere il metodo più efficiente senza rinunciare a controllo, coerenza e qualità del dato.

Verifiche automatiche di ammissibilità

Il cuore del processo è la verifica corretta del diritto all'agevolazione. **Bonus Tariflow** gestisce automaticamente tutte le verifiche necessarie, tra cui:

- corrispondenza tra intestatario dell'utenza e componenti maggiorenni del nucleo familiare agevolabile;
- verifica che l'utenza sia a uso domestico;
- gestione delle anomalie e delle situazioni da regolarizzare;
- associazione corretta dell'agevolazione all'immobile il cui indirizzo coincide con quello dell'abitazione comunicata;
- controllo della regolarità dei pagamenti pregressi, ai fini dell'eventuale compensazione dell'insoluto nei limiti consentiti.

Tutto è progettato per garantire un **processo conforme**, **trasparente e difendibile** in sede di controllo.

Calcolo automatico del bonus, sempre corretto

La piattaforma determina automaticamente l'importo spettante applicando la riduzione prevista del **25% della TARI o della tariffa corrispettiva** dovuta per l'anno di competenza, al lordo delle componenti perequative, al netto dell'IVA se dovuta e al netto degli ulteriori corrispettivi estranei al ciclo integrato o di eventuali conguagli relativi ad annualità precedenti. Gestisce inoltre il ricalcolo nei casi di tariffa corrispettiva con IVA.

Questo significa una sola cosa: **zero calcoli manuali, zero incertezze interpretative, zero rischi di importi errati**.

Bonus Tariflow governa in automatico la fase più delicata: il riconoscimento effettivo dell'agevolazione.

Gestione completa dei casi complessi

Il vero valore di una piattaforma specializzata si vede nelle eccezioni.
E qui **Bonus Tariflow** fa la differenza.

Utenze cessate

Quando l'utenza è cessata o il beneficiario ha variato abitazione, la piattaforma gestisce l'esito delle verifiche, la quantificazione dell'importo spettante, la raccolta dei dati necessari e la predisposizione dei flussi utili alla successiva emissione del bonifico domiciliato tramite CSEA.

Compensazione con morosità pregresse

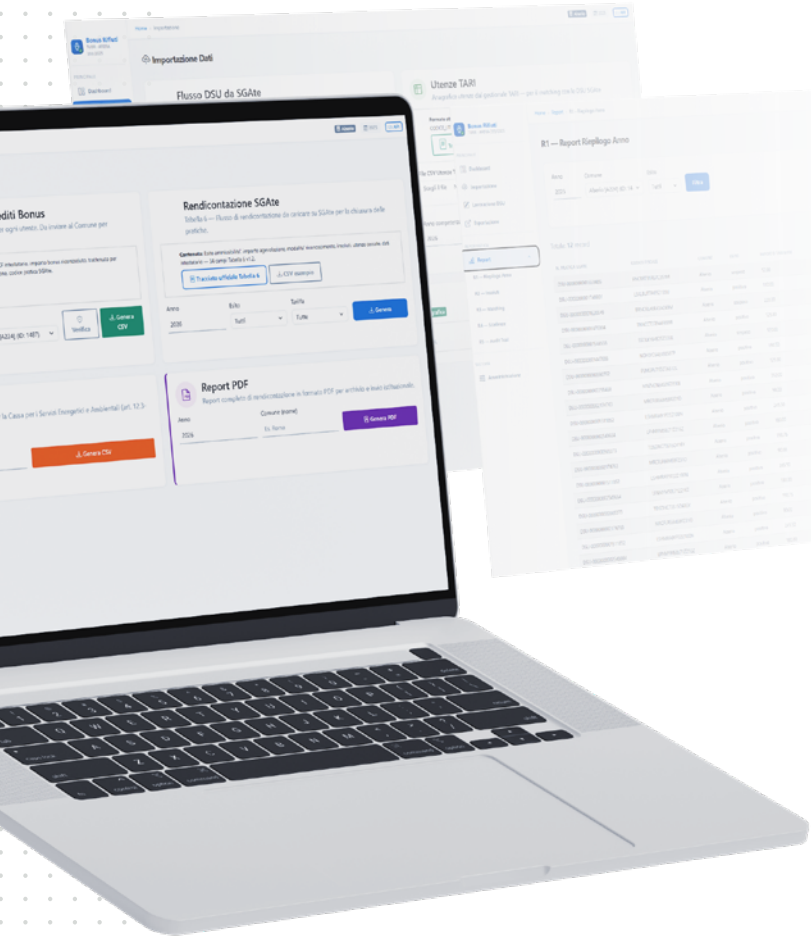
La piattaforma gestisce anche i casi in cui il bonus possa essere trattenuto a compensazione dell'insoluto, nel rispetto delle condizioni previste, delle comunicazioni dovute e dei termini applicabili.

Esiti negativi

Ogni pratica può essere esitate in modo strutturato, con motivazione codificata, storicizzazione dell'esito e predisposizione dei dati necessari ai flussi successivi. Le specifiche tecniche prevedono esiti negativi come, ad esempio, utenza non domestica o utenza TARI non presente.

Scadenze sotto controllo, sempre

Il Bonus Sociale Rifiuti è un processo a calendario: iscrizioni, designazioni, flussi verso SGAte, trattamento delle posizioni dei minori, riconoscimento entro i termini, rendicontazioni entro le finestre previste.



Rendicontazione pronta per SGAte, CSEA e controlli

Ogni attività eseguita nella piattaforma alimenta automaticamente la rendicontazione. Il sistema organizza e produce i dati necessari alla trasmissione verso SGAte nei termini previsti, comprese:

- verifiche di ammissibilità;
- importi quantificati;
- importi erogati;
- dati sulle cessazioni;
- eventuali importi trattenuti a compensazione;
- estremi della pratica;
- stato della lavorazione;
- motivazioni di esito negativo.

Il vantaggio è enorme: **niente ricostruzioni manuali, niente fogli paralleli, niente rincorsa ai dati dispersi tra uffici e sistemi diversi.**

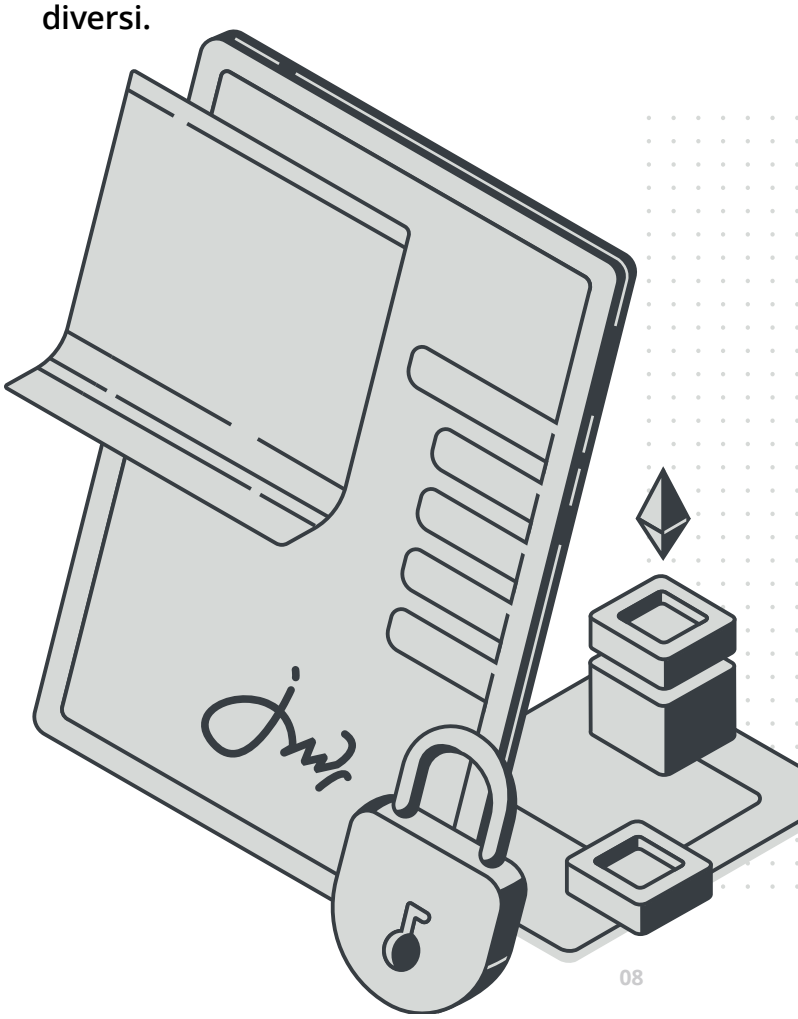
Compliance, privacy e tracciabilità nativi

Il processo Bonus Sociale Rifiuti tratta dati sensibili e richiede una governance rigorosa del trattamento.

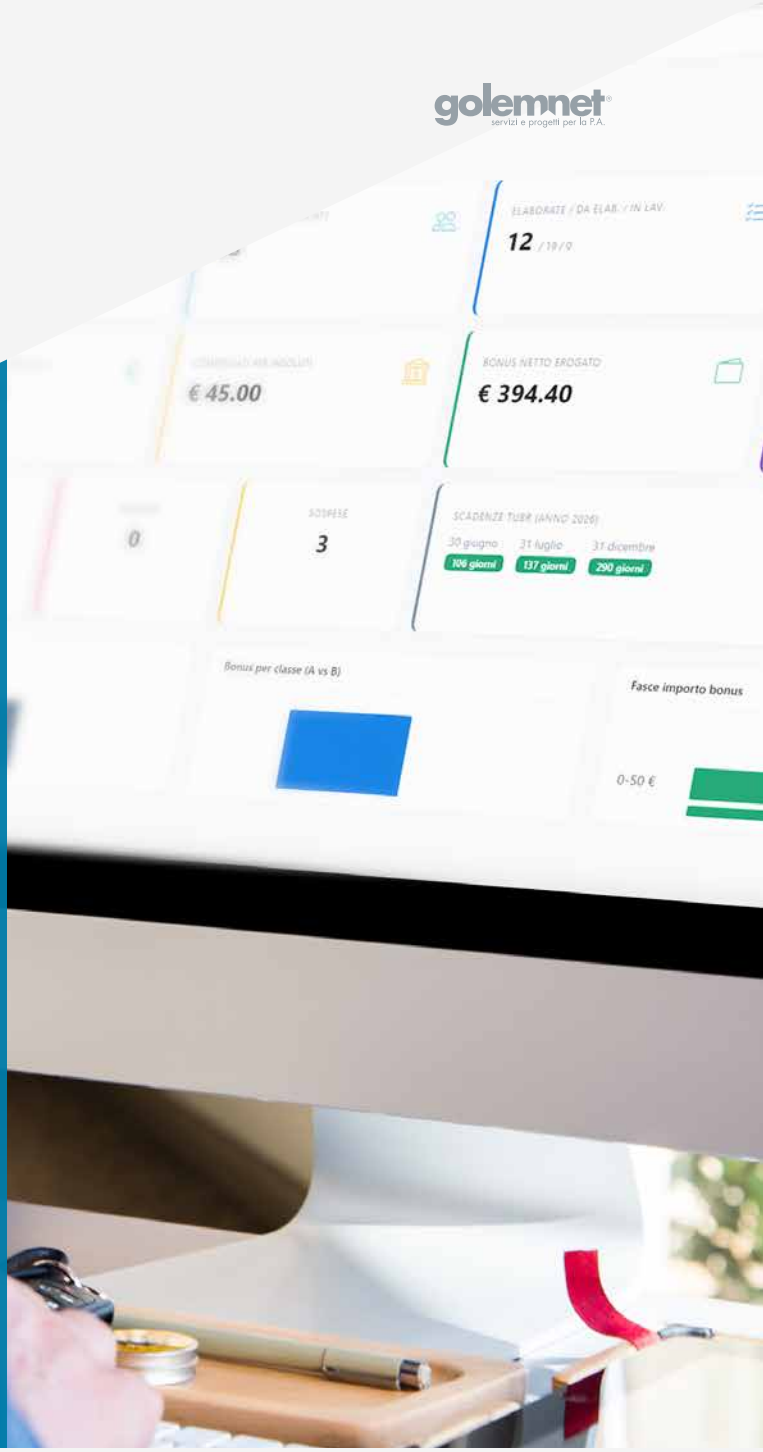
Per questo **Bonus Tariflow** integra fin dall'origine:

- profilazione utenti e ruoli;
- gestione amministratori e operatori;
- tracciamento puntuale delle operazioni;
- audit log completo;
- conservazione strutturata della storia pratica.

In altre parole: il sistema non si limita a "fare il bonus", ma rende l'intero processo **dimostrabile, controllabile e sicuro**.



Perché scegliere
Bonus Tariflow



Perché il Bonus Sociale Rifiuti non si può gestire bene con procedure improvvisate, fogli Excel, attività manuali e passaggi informali.

Serve una piattaforma che:

- conosca il processo;
- governi i flussi;
- controlli le regole;
- aiuti gli operatori;
- riduca i tempi;
- protegga l'ente;
- migliori il servizio al cittadino.

Bonus Tariflow è tutto questo.

È la soluzione che trasforma un obbligo normativo in un processo efficiente.

È il software che riduce il rischio, accelera l'operatività e aumenta la qualità del servizio.

È lo strumento che consente a Comuni e gestori di affrontare il Bonus Sociale Rifiuti con la serenità di chi sa di avere tutto sotto controllo.

Il Bonus Sociale Rifiuti merita una piattaforma all'altezza

Scegliere **Bonus Tariflow** significa scegliere: completezza normativa, automazione operativa, controllo gestionale, conformità documentale e affidabilità istituzionale **in piena conformità** con la **Deliberazione ARERA 355/2025/R/rif e il TUBR**.

Perché quando il processo è complesso, la differenza la fa una soluzione progettata per gestirlo davvero.

GOLEM NET SRL SB
Telefono: +39 06 95995160

E-Mail: commerciale@golemnet.it
PEC: segreteria@pec.golemnet.it

Web: **www.golemnetsb.it**

Contattaci per una demo o per attivare subito la tua piattaforma personalizzata