CONSUMERS' FORUM

27 ANNI DI DIALOGO APERTO

TRA IMPRESE E ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI

Per un mercato trasparente, più equo, sostenibile e solidale

CHI SIAMO

Siamo un ETS - Ente del Terzo Settore, un'associazione indipendente, **fondata nel 1999**, che **promuove l'incontro,** il dialogo e la collaborazione tra imprese e associazioni dei consumatori per un mercato trasparente e un consumo consapevole.

COSA FACCIAMO

Ricerca e analisi:

Studi, survey, osservatori sui consumi
(anche in collaborazione con Università, Ipsos e Censis)

Formazione:

Corsi riconosciuti ADR, webinar, aggiornamento professionale

Dialogo e networking

Tavoli tra imprese e associazioni, eventi istituzionali e workshop,

I NOSTRI NUMERI

- **27** Anni di attività
- **100+** Eventi e convegni
- **140** Corsi di formazione
- **20** Appuntamenti annuali con le Authority
- **6.000+** Conciliatori formati

LA NOSTRA VISIONE

Nel 2017 abbiamo promosso il **Manifesto per la sostenibilità consumeristica**, un modello di fare impresa e di essere consumatori volto a favorire lo sviluppo di responsabilità reciproche verso l'ambiente, il mercato, la società.

Via degli Scipioni, 8 Roma 06/39725486 *segreteria@consumersforum.it* www.consumersforum.it

I TEMI E LE PROPOSTE DEL NOSTRO NETWORKING

- Piattaforme, intelligenza artificiale, TLC *(Ricerche Consumerism Uni Roma 3, Roma 2024 • 2025)*
- Povertà energetica *(Incontro Banco Energia • Roma 2025)*
- La protezione costituzionale dei consumatori *(Incontro CNEL • Roma 2025)*
- Consumatori e disabilità: un modello inclusivo *(Meeting Viareggio 2025)*
- Un impegno condiviso verso ambiente e salute *(Manifesto PFAS • Roma 2026)*
- L'immagine della donna sui media *(Ricerca IPSOS • Milano 2024)*
- Mobilità sostenibile nel futuro *(Ricerca con UNIGE, Franco Angeli •Genova 2026)*
- Salute, allergie, sicurezza *(Position paper • Roma 2026)*

In programmazione...

- Inverno demografico, cambiamento climatico, servizi e rete *(Ecomondo – Rimini nov2026)*
- ESG e sostenibilità consumerista *(Bruxelles – giugno 2026)*
- Consumatore ibrido, ruolo authority *(Roma – novembre 2026)*



Bruxelles Dialogues
2011 • 2025 • 2026
Incontri con il Parlamento Europeo e la Commissione UE

SOCI 2026 - UNA RETE UNICA

Imprese, associazioni dei consumatori e istituzioni lavorano insieme per creare **valore condiviso.**

Imprese: *AIRU, Alleanza Assicurazioni, ASSTRA, Autostrade per l'Italia, Centromarca, Consorzio Netcomm, Edison, Federdistribuzione, Federfarma, Gruppo Ferrovie dello Stato, Intesa Sanpaolo, Gruppo Iren, Mediolanum, Opella, Poste Italiane, Tim, Utenti Pubblicitari Associati, Utilitalia.*

Istituzioni: *Unioncamere.*

Associazione dei consumatori: *Adiconsum, Adoc, Adusbef, Associazione Utenti dei Servizi Radiotelevisivi, Assoutenti, Casa del Consumatore, Centro Tutela Consumatori Utenti, Cittadinanzattiva, Codacons, Codici, Confconsumatori, Federazione iConsumatori, Federazione Nazionale ACP - AIACE - SDC, Lega Consumatori, Movimento Consumatori, Movimento Difesa del Cittadino.*

Consumers' Forum

è ente accreditato presso:

- il Ministero della Giustizia
- l'Ordine dei Giornalisti

è membro di:

Via degli Scipioni, 8 Roma
06/39725486
segreteria@consumersforum.it
www.consumersforum.it

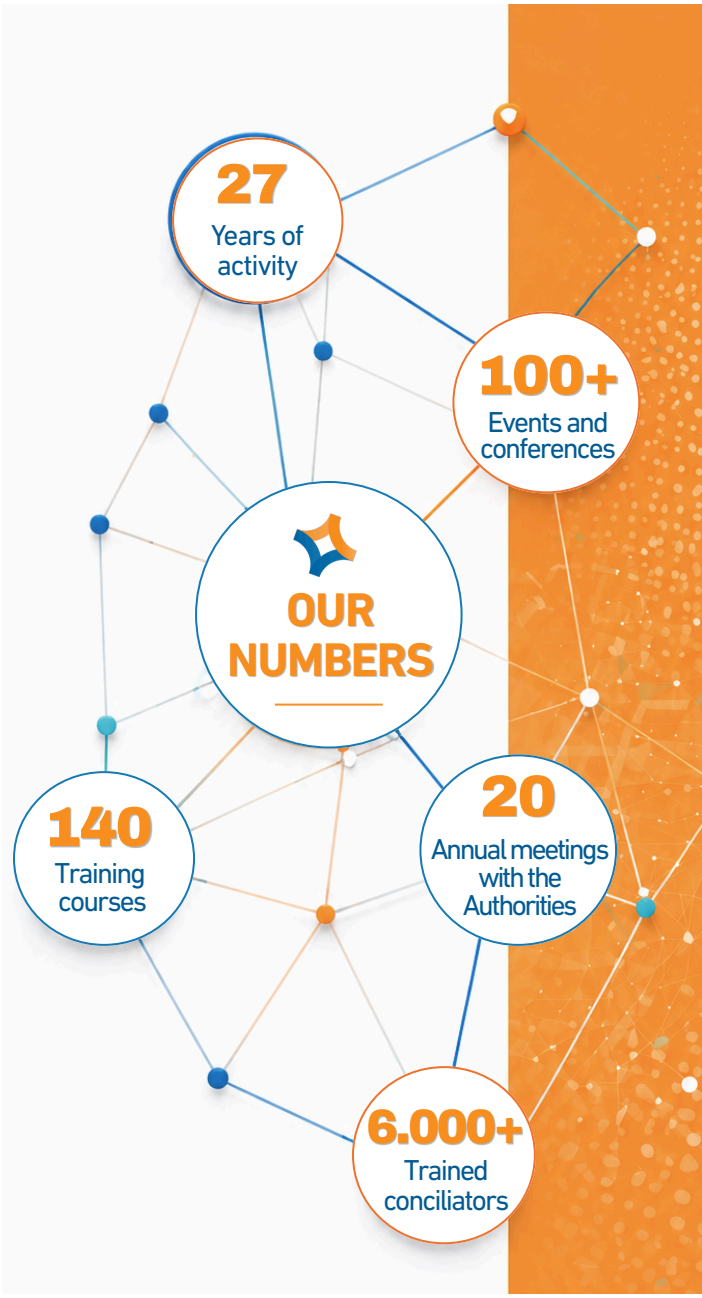
CONSUMERS' FORUM

27 YEARS OF OPEN DIALOGUE BETWEEN BUSINESSES AND CONSUMER ASSOCIATIONS

For a more transparent, fairer, sustainable and supportive market

WHO WE ARE

We are an ETS - Third Sector Entity, an independent association, **founded in 1999**, that **promotes encounter**, dialogue and collaboration between businesses and consumer associations for a transparent market and conscious consumption



WHAT WE DO

Research and analysis:
Studies, surveys, and consumer observatories
(also in collaboration with Universities, Ipsos, and Censis)

Training:
ADR-accredited courses, webinars, and professional development

Dialogue and networking
Roundtables between companies and associations, institutional events and workshops.

OUR VISION

In 2017, we promoted the **Manifesto for Consumer Sustainability**, a model for doing business and being consumers aimed at fostering mutual responsibility toward the environment, the market, and society.

Via degli Scipioni, 8 Roma 06/39725486 *segreteria@consumersforum.it* www.consumersforum.it

THE TOPICS AND PROPOSALS OF OUR NETWORK

- Platforms, AI, and TLC (*Research on consumers' rights with Uni Roma3, Rome 2024 • 2025*)
- Energy Poverty (*Banco Energia Meeting • Rome 2025*)
- The Constitutional Protection of Consumers (*CNEL Meeting • Rome 2025*)
- Consumers and Disabilities: An Inclusive Model (*Viareggio Meeting 2025*)
- A Shared Commitment to Environment and Health (*PFAS Manifesto • Rome 2026*)
- The Representation of Women in the Media (*IPSOS Research • Milan 2024*)
- Sustainable Mobility in the Future (*Research with UNIGE, Franco Angeli • Genoa 2026*)
- Health, Allergies, and Safety (*Position Paper • Rome 2026*)

Upcoming initiatives...

- Demographic winter, climate change, services, and networks (*Ecomondo – Rimini, November 2026*)
- ESG and consumer sustainability (*Bruxelles, June 2026*)
- Hybrid consumer, role of the Authorities (*Rome, November 2026*)



Bruxelles Dialogues
2011 • 2025 • 2026
Meetings with the European Parliament and the EU Commission

MEMBERS 2026 – A UNIQUE NETWORK

Companies, consumer associations, and institutions work together to create shared value.

Companies: *AIRU, Alleanza Assicurazioni, ASSTRA, Autostrade per l'Italia, Centromarca, Consorzio Netcomm, Edison, Federdistribuzione, Federfarma, Gruppo Ferrovie dello Stato, Intesa Sanpaolo, Gruppo Iren, Mediolanum, Opella, Poste Italiane, Tim, Utenti Pubblicitari Associati, Utilitalia.*

Institutions: *Unioncamere.*

Consumer associations: *Adiconsum, Adoc, Adusbef, Associazione Utenti dei Servizi Radiotelevisivi, Assoutenti, Casa del Consumatore, Centro Tutela Consumatori Utenti, Cittadinanzattiva, Codacons, Codici, Confconsumatori, Federazione iConsumatori, Federazione Nazionale ACP - AIACE - SDC, Lega Consumatori, Movimento Consumatori, Movimento Difesa del Cittadino.*

Consumers' Forum

It is an accredited body with:
- Ministry of Justice
- Order of Journalists

It is a member of: ASviS, Movimento Europeo Italia, Banco dell'energia, NEXT

Via degli Scipioni, 8 Roma
06/39725486
segreteria@consumersforum.it
www.consumersforum.it