INVITO

GIOVEDÌ 5 NOVEMBRE | ORE 11:00

AUDITORIUM IREN | PADIGLIONE D1 | STAND 400-500

Customer experience e servizi ambientali: il tracking digitale delle richieste

Il tracking digitale consente a Iren Ambiente di semplificare l'interazione con clienti e utenti, offrendo visibilità sullo stato delle pratiche. Un esempio di come digitalizzazione e revisione dei processi possano migliorare efficienza e qualità del servizio.

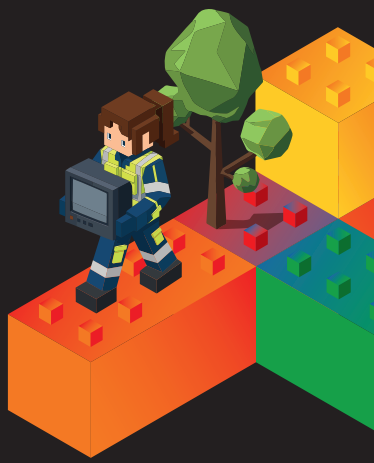


INTERVENGONO

Eleonora Costa
Direttrice Servizi Ambientali Iren Ambiente

Andrea Chiussi
Control Room e Qualità Tecnica Iren Ambiente

Elisa Farina
Gestione e Sviluppo Flotte e Performance Operative Iren Ambiente



ECOMONDO
The green technology expo.