# Distribuzione kit rifiuti

SOLUZIONE DEDICATA PER ATTIVITÀ DI CONSEGNA MASSIVA A DOMICILIO DI CONTENITORI ED ACCESSORI PER LA RACCOLTA DEI RIFIUTI PORTA A PORTA

## Dori

**Dori** è l'app mobile appositamente progettata per gestire in modo ordinato e digitalizzato la consegna massiva a domicilio di contenitori ed accessori (sacchetti, cestelli, ecc.) per la raccolta dei rifiuti "porta a porta".

Dori si interfaccia direttamente con il gestionale web **DBW**, tramite il quale è possibile progettare i giri ed assegnarli agli operativi incaricati di consegnare le dotazioni sul territorio. Questo permette di tracciare tutte le attività svolte e rendicontarle puntualmente, il tutto in maniera digitale, senza l'utilizzo di carta e/o modulistica.

## CARATTERISTICHE

- Progettazione attività di consegna da centrale web
- Lista di attività di consegna con stati di avanzamento su palmare o smartphone
- Resoconto materiale di approvvigionamento per la consegna
- Annullamento consegna con motivazione
- Georeferenzazione civici e funzionalità di mappa
- Consegna contenitori certificata, tramite RFID, barcode o NFC
- Associazione univoca codice contenitore - matricola utente
- Dashboard di rendicontazione avanzamento attività
- Possibilità di raccolta firma digitale utente direttamente su palmare
- Funzionamento anche in assenza di connettività del device

i&S informatica e servizi

# UNA SOLUZIONE COMPLETA

L'attività di consegna è uno step fondamentale, delicato e strategico, della fase di start-up necessaria alla corretta implementazione di un servizio di raccolta rifiuti porta a porta. Spesso comporta migliaia di utenze da gestire ed altrettanti kit da associare, con il rischio di errori e ritardi che generano costi e disagi.

**Dori** è l'app pensata appositamente per snellire e semplificare questa importante fase, garantendo una pianificazione precisa, consegne puntuali, meno errori e più controllo.

# App Dori - LO STRUMENTO OPERATIVO SUL CAMPO

## GESTIONE COMPLETA ATTIVITÀ OPERATIVE

**Dori** consente di gestire a 360° le attività previste:

- Pianificazione dei giri di distribuzione dei kit
- Creazione appositi ordini di lavoro da assegnare alle squadre sul campo
- Corretta associazione contenitori-utenza tramite RFID o barcode
- Tracciamento consegne in tempo reale
- Gestione imprevisti e ritardi e riprogrammazione
- Raccolta firma digitalizzata dell'utente
- Possibilità di inserimento di eventuali civici mancanti con georeferenziazione su mappa

Grazie all'utilizzo di **Dori**, gli operativi sul campo sono guidati nell'esecuzione del lavoro, escludendo errori (ad es. utenze rimaste senza bidoncino assegnato o kit consegnati senza alcuna associazione ad un contratto).

Lato centrale invece, la soluzione permette al personale di centrale di monitorare l'andamento delle attività, grazie alle utili dashboard complete di statistiche tabellari e grafiche.

I dati raccolti sul campo aggiornano in tempo reale le anagrafiche e il modulo Attrezzature, permettendo una gestione più efficiente e sicura, già pronta per la fase successiva della Tariffa Puntuale.

## STATISTICHE E CONTROLLO QUALITÀ

Tutte le attività registrate confluiscono nel sistema gestionale, dove è possibile monitorare:

- tempi di esecuzione
- performance degli operatori
- eventuali segnalazioni o ritardi
- criticità ricorrenti

**Dori** è uno strumento concreto per migliorare l'organizzazione della fase di consegna massiva dei kit per il "porta a porta". Mai più complessi fogli excel, firme e foglietti cartacei andati persi, lamentale degli utenti per mancata consegna dei kit, errori nell'associazione tra contenitori e utenza.

Scopri di più >

**I&S INFORMATICA E SERVIZI SRL**
Via dei Solteri, 74 | 38121 Trento (TN) - Italy
Tel. + 39 0461 402122 | commerciale@ies.it
**www.ies.it**

2025-DP006-R01