

Gestionale Tariffa Puntuale

SOFTWARE ERP PER LA GESTIONE AMMINISTRATIVA E OPERATIVA DEL SERVIZIO DI RACCOLTA RIFIUTI URBANI

DBW

DBW è il software gestionale web nativo che consente alle Utilities una completa gestione amministrativa e operativa della filiera del Ciclo del Rifiuto.

Uno strumento potente ma flessibile, in grado di supportare agevolmente sia la gestione del servizio a tasa (TARI) che a Tariffa Puntuale (TARIP), in linea con i dettami del decreto Ronchi del 1997, e pensato soprattutto per gli Enti che desiderano un software in grado di accompagnarli nella transizione da TARI a TARIP.

Con oltre 20 moduli disponibili, **DBW** garantisce efficaci risposte operative a chi opera nell'igiene ambientale: dalla gestione delle anagrafiche (contratti e utenze), al controllo evoluto di contenitori e attrezzature, fino alla raccolta, smistamento e tracciamento delle richieste e segnalazioni dei cittadini grazie al CRM integrato ARERA-compliant.



CARATTERISTICHE

- Software web nativo con oltre 20 moduli
- Gestione anagrafiche, contratti e servizi
- Gestione avanzata modello Tariffa Puntuale
- Gestione riduzioni e variazioni
- Gestione riscossione e solleciti
- Gestione condomini ed utenze aggregate
- Modulo CRM e sistema di ticketing integrato
- Funzionalità multi-dominio
- Molteplici possibilità di bollettazione e fatturazione
- Tracciabilità e gestione evoluta di contenitori e attrezzature
- Profilazione gruppi e utenti, personalizzazione layout di visualizzazione
- Tracciamento dei dati necessari alla produzione degli indicatori ARERA

GESTIONE AMMINISTRATIVA DEL SERVIZIO A 360°

DBW è il gestionale verticalizzato che copre tutti gli aspetti del servizio raccolta rifiuti: anagrafiche e contratti, attrezzature e servizi, fatturazione e bollettazione, segnalazioni dei cittadini, controllo accessi e conferimenti ai centri di raccolta, e altro ancora.

È la scelta ideale per gli enti che applicano o intendono applicare la TARIP, perché studiato appositamente per supportare il passaggio da TARI a TARIP.



PERCHÉ SCEGLIERE DBW



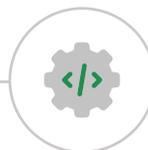
GESTIONALE VERTICALIZZATO

DBW è il frutto di più di 20 anni di esperienza nel settore Rifiuti al fianco di importanti enti che si occupano di igiene ambientale. Comprende oltre 20 moduli specifici, fra cui **Help Desk**, il CRM e sistema di ticketing, **SOL**, lo sportello online al cittadino e numerose app specifiche per gestire in maniera smart le attività di campo.



APPLICAZIONE WEB NATIVA

DBW è utilizzabile da qualunque postazione connessa a internet e dotata di browser. Essendo un software in cloud, gli aggiornamenti avvengono in background, senza interruzioni; manutenzione e backup dei dati sono dunque garantiti senza alcun impatto sull'operatività.



INTEGRATO ED INTEGRABILE

DBW è perfettamente integrato con l'ecosistema di soluzioni software e app di I&S, creando un ambiente operativo sinergico e completo. Ciò consente di condividere dati e informazioni tra aree diverse, ottimizzando l'intero processo di gestione operativa. È inoltre integrabile tramite API anche con sistemi di terze parti preesistenti, garantendo flessibilità e continuità operativa.

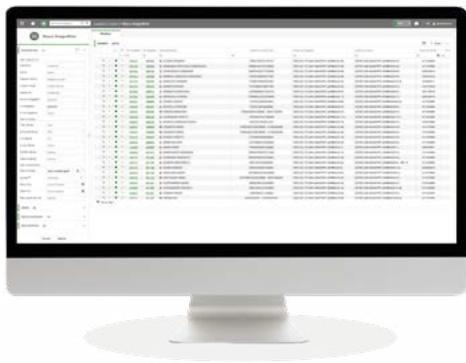


IDEALE PER IL PASSAGGIO DA TARI A TARIP

Questo gestionale è studiato per essere utilizzato sia dagli enti che bollettano il servizio in regime TARI (tassa) che in regime TARIP o TARIC (tariffa corrispettiva). Inoltre è nativamente pensato per agevolare il passaggio dalla TARI alla TARIP, comprendendo moduli e funzionalità specifici per accompagnare l'ente nelle varie fasi propedeutiche alla transizione da tassa a tariffa.

PRINCIPALI MODULI E FUNZIONALITÀ

GESTIONE ANAGRAFICHE



DBW gestisce, sia per le utenze domestiche che non, il trinomio:

- Soggetto (persona fisica o giuridica)
- Utenza (unità immobiliare)
- Contratto (dati cliente che paga per l'utenza)

Registra le informazioni di base e quelle specifiche del servizio RSU, ad esempio con dati RSU, catastali, riduzioni, variazioni e composizione nucleo, a supporto del corretto calcolo tariffario.

Tiene traccia delle modifiche nel tempo di ciascuna posizione contrattuale e anagrafica, rendendo facile ricostruirne l'evoluzione.

Allineamento e aggiornamento del database tramite importazioni massive controllate.

RICERCA AVANZATA

Possibilità di ricerche avanzate e segmentazione anagrafiche in base a filtri salvabili e condivisibili con altri utenti, basati su dati anagrafici, codici identificativi, tipologia di servizi o attrezzature in uso, dati catastali, ecc.

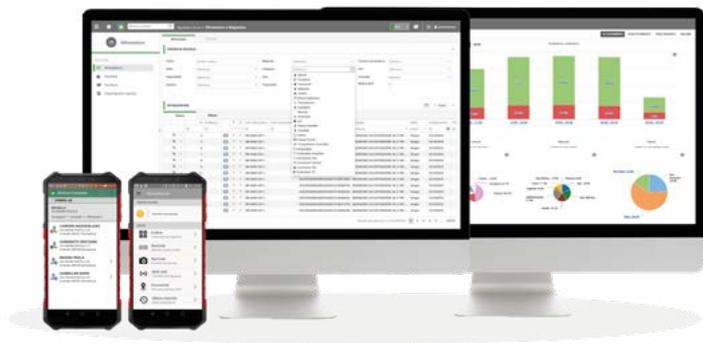
VOLTURE SEMPLIFICATE

DBW prevede una procedura guidata per automatizzare e tracciare le volture, gestendo in modo semplice il cambio dell'associazione codice contenitore - utenza (unità immobiliare) in seguito a cessazioni o subentri, velocizzando così il lavoro del Servizio Clienti.

GESTIONE CONDOMINI E CENTRI COMMERCIALI

Consente la gestione aggregata di utenze legate a un singolo immobile (condominio o centro commerciale) con la corretta associazione delle relative attrezzature.

GESTIONE ATTREZZATURE E SERVIZI



DBW consente di importare e gestire le anagrafiche relative alle attrezzature, complete di informazioni specifiche quali codice RFID, posizione (indirizzo), tipo di contenitore, volumetria, stato (integro, danneggiato, bruciato, ecc). In aggiunta, fornisce la possibilità di configurare una pluralità di servizi specifici (dal ritiro di rifiuti ingombranti a domicilio all'accettazione presso un ecocentro, ecc.).

Tramite l'uso di codici di riconoscimento (tag RFID fisso per i contenitori, ecocard, QR code o tessera sanitaria per i servizi), attrezzature e servizi vengono poi associati univocamente ai relativi contratti.

Per i servizi non a tariffa, il sistema permette di

configurare i prezzi secondo l'unità di misura desiderata (al chilo, al metro cubo, all'ora o al giorno) in base al comune, all'anno o alla tipologia di utenza.

CONSEGNA MASSIVA KIT PORTA A PORTA

Progettazione dei giri per la consegna dei kit porta a porta, con garanzia della corretta associazione utente-contenitore tramite RFID. Con l'app **Dori**, le schede di lavoro vengono inviate al personale sul campo per l'esecuzione e la certificazione delle attività; la centrale monitora in tempo reale lo stato di avanzamento con cruscotti grafici.

GESTIONE ATTREZZATURE, SERVIZI E ECOCENTRI

L'app **Palmi**, nativamente integrata con DBW, permette agli operativi la gestione ordinaria e la manutenzione di attrezzature e servizi. L'app **Ricki** invece rende semplice la gestione informatizzata delle isole ecologiche e impianti.

MISURAZIONE SVUOTAMENTI

Grazie ai sistemi di lettura RFID fissi e/o mobili, il sistema misura e certifica la raccolta dei rifiuti. I dati raccolti sul campo (identificativo contenitore e data e ora dell'attività di svuotamento) sono inviati al gestionale automaticamente e associati ad utenza e contratto relativi. Monitoraggio e analisi sono garantite da appositi cruscotti con grafici e tabelle di riepilogo.

GESTIONE CICLO ATTIVO



TARIFFA DIVERSIFICATA PER COMUNE

I parametri base per la parte fissa e variabile della tariffa sono personalizzabili per singolo comune, attraverso algoritmi di fatturazione dedicati e con validità temporale configurabile.

FATTURAZIONE MULTI-DOMINIO

DBW consente la gestione dei diversi aspetti amministrativi in modalità multi-dominio. A ciascun dominio può essere associato un listino servizi dedicato, in linea con i singoli regolamenti comunali.

GESTIONE RIDUZIONI E VARIAZIONI

Configurabili per comune, per ciascuna riduzione è inoltre possibile stabilire la percentuale di sconto e a quale parte della tariffa vada applicata. Eventuali variazioni, associate al singolo contratto, concorrono con le riduzioni al corretto calcolo della tariffa.

EMISSIONE FATTURE /BOLLETTE

Emissione di fatture e bollette, puntuali o massive, per uno o più comuni insieme.

DBW include un processo guidato di controllo prefattura, utile per verificare la corretta applicazione di variazioni o riduzioni, prima dell'emissione vera e propria.

Risultato finale del calcolo esportabile in vari formati: XML per la fatturazione elettronica, CSV per l'invio a un centro di stampa, oppure altri formati su richiesta (ad es. per invio a società di riscossione).

Possibilità di importare la versione pdf delle fatture, con associazione al relativo contratto, per essere facilmente reperite dal personale del Servizio Clienti o rese disponibili tramite Sportello Online al cittadino.

GESTIONE INCASSI

Per gli Enti che riscuotono direttamente, disponibili tutte le funzionalità necessarie al processo di controllo dei flussi d'incasso, attraverso scambio dati informatizzato con Istituti di credito convenzionati, utilizzando i formati standard (XML standard, CNC 290, TD 896, CBI). È disponibile la generazione dello IUUV e l'interfacciamento pagoPA con il partner tecnologico prescelto.

SOLLECITI INSOLUTI

Iter a tre livelli (sollecito bonario, intimazione, ingiunzione) per l'emissione dei solleciti di pagamento su singole o multiple posizioni contrattuali, con calcolo e gestione degli insoluti/perdite su crediti.

PIANI DI RATEIZZAZIONE

DBW consente la rateizzazione sia direttamente in fase di fatturazione, sia - su richiesta del cittadino - come piano di rientro dell'insoluto (con eventuali interessi e spese configurabili dall'ente).

ACCORPAMENTO FATTURE

Possibilità di stabilire una soglia al di sotto della quale la fattura viene calcolata ma non viene emesso il bollettino di pagamento. L'importo viene "accorpato" sul bollettino della fattura successiva, fin tanto che l'importo di soglia non giustifica i costi di gestione di stampa, spedizione del bollettino e relativa riscossione.

Scopri di più



I&S INFORMATICA E SERVIZI S.r.l.

Via dei Solteri, 74 | 38121 Trento (TN) - Italy

Tel. +39 0461 402122 | commerciale@ies.it

www.ies.it