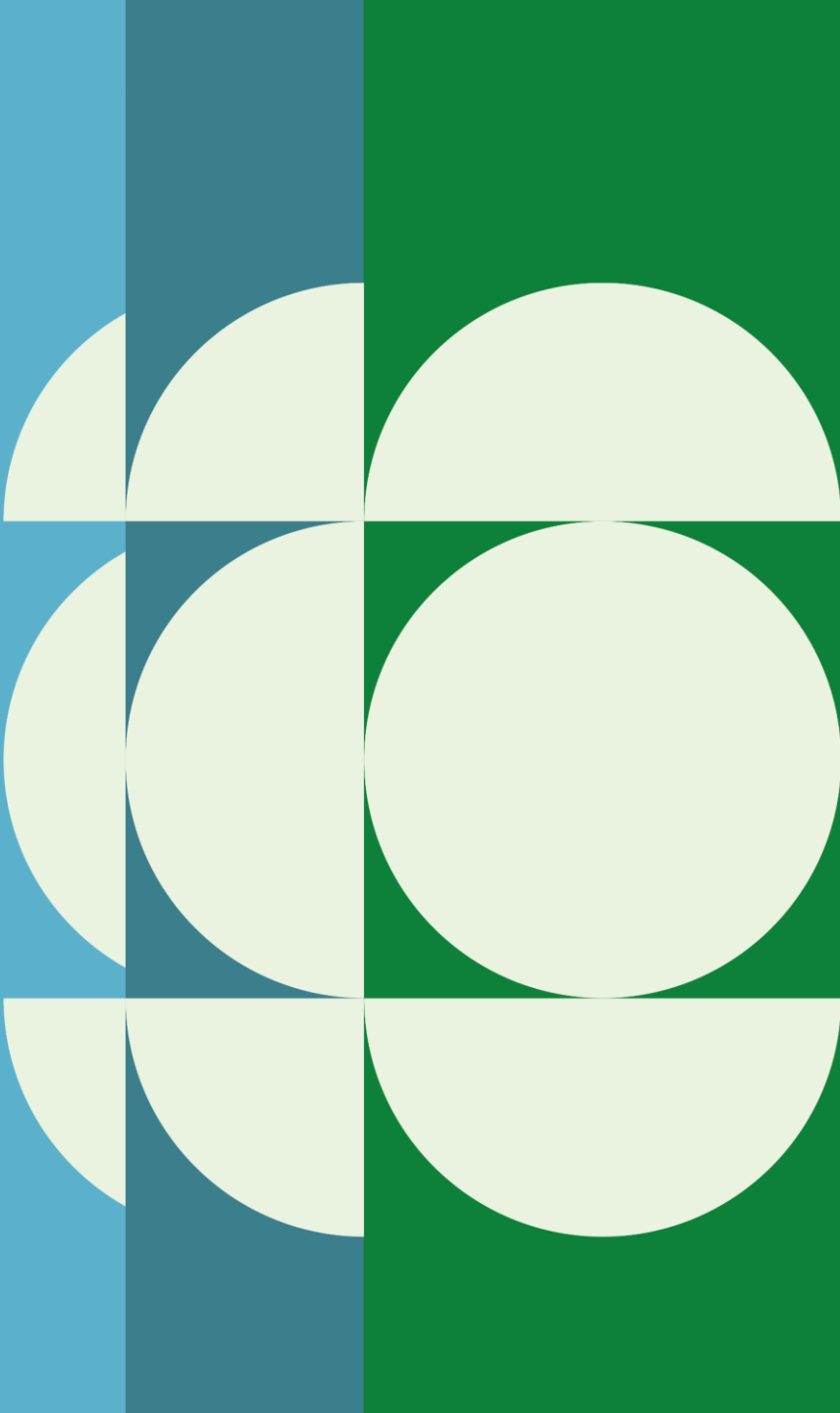




ECOMONDO
The green technology expo.

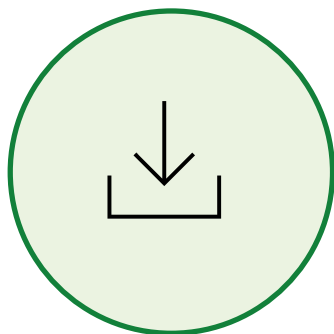
CHAT

Guida pratica all'utilizzo

Organized by **ITALIAN EXHIBITION GROUP**
Providing the future



Interagisci con i tuoi contatti in modo semplice e veloce tramite l'App: avvia conversazioni dirette con i visitatori interessati ai tuoi prodotti e servizi, ovunque ti trovi.



Download dell'Applicazione

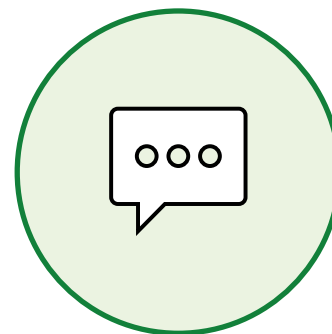
Scarica l'app ufficiale della fiera in pochi secondi: è leggera, veloce e subito pronta all'uso sul tuo smartphone.



Login / Registrazione

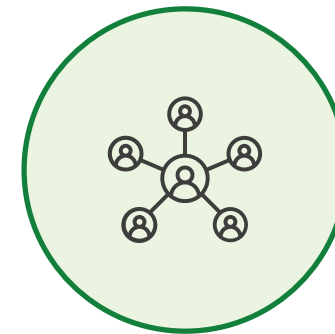
Accedi facilmente con la tua email: nessuna configurazione complessa, solo ciò che ti serve per iniziare subito.

**Per l'utilizzo della Chat ogni Chat Member dovrà avere un account personale.*



Apri il tuo canale

Crea e attiva il tuo primo canale di chat, così da gestire i contatti e le conversazioni con i visitatori.



Interagisci con I tuoi Contatti

Chatta con i visitatori per aumentare le opportunità di business durante l'evento.



PER PRIMA COSA, SCARICA L'APP DI MANIFESTAZIONE



L'app è disponibile negli App
Store iOS e Android:

Scarica per iOS e
Android



Scansiona il QR code qui
sopra per essere
reindirizzato allo store
corretto.

Ogni membro del tuo team digitale dovrà scaricare l'app per poter accedere
alla funzione Lead Scanner con il *proprio* account.



STEP 1 | Assegna le licenze ai tuoi Chat Member

ecomondo.com

Ecco come **aggiungere Chat Member** all'interno del proprio team digitale:

- **Effettua l'accesso** all'area riservata con le tue credenziali espositore*;
- Vai nella **sezione «CHAT»** nel menù a sinistra;
- Clicca su **«Gestione Chat»**;
- Vai su **«aggiungi Chat Member»** e inserisci i dati richiesti.

Il Chat Member riceverà **un'email** con tutte le istruzioni per accedere.

CHAT
Gestione chat member

Chat Members

Utilizzati 0/1

Aggiungi Chat Member

Canali

Utilizzati 0/1

Aggiungi canale

AGGIUNGI CHAT MEMBER

Aggiungi un nuovo Chat Member per la tua azienda

Nome

Cognome

E-mail

Aggiungi Chat Member

X

***L'inserimento dei Chat Member in area riservata espositore è in carico al referente principale o ai collaboratori dell'area riservata.**



STEP 2 | Apri un canale per il tuo Chat Member

ecomondo.com

Per fare in modo che sul tuo profilo espositore appaia **l'icona della chat** e per iniziare a chattare, crea un canale cliccando su «**Aggiungi canale**».

Dai un nome al tuo canale: è quello che i visitatori vedranno quando apriranno la chat dal tuo profilo digitale.

Assegna il canale al tuo Chat Member selezionandolo dal menù a tendina.

CHAT

Gestione chat member

Chat Members Utilizzati 0/1

Canali Utilizzati 0/1

Aggiungi Chat Member

Aggiungi canale

AGGIUNGI CANALE

Aggiungi un nuovo canale per la tua azienda

Nome canale

Chat Member

Seleziona un Chat Member

☒ Attivo

Aggiungi canale



*Clicca sul pulsante “**Attivo**” se hai già ricevuto abbastanza richieste di chat e non vuoi riceverne di nuove. Se il pallino è colorato il tuo canale è attivo; se è trasparente, il tuo canale non è più visibile ai visitatori.

☐ Attivo

☒ Attivo



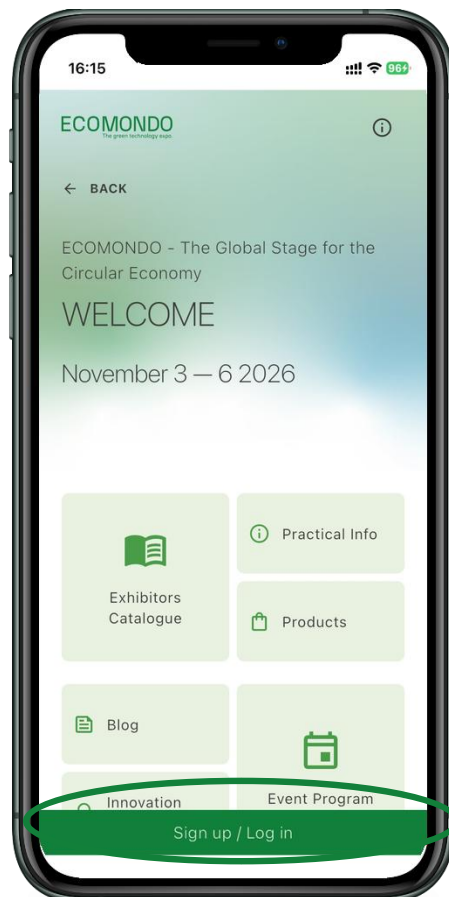
STEP 3 | Accedi all'app

ecomondo.com

Effettua l'accesso con le tue **credenziali di Chat Member***.

*Le credenziali **sono personali** e non possono essere utilizzate su più dispositivi contemporaneamente.

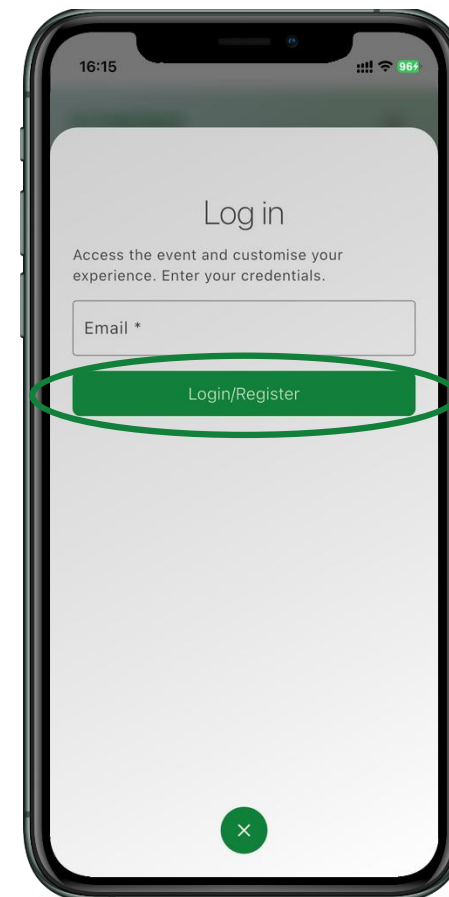
Apri l'app e clicca sul pulsante **"Registrati/Accedi"** in basso nella schermata iniziale.



Hai dimenticato la password?

Nessun problema: clicca su **"Password Dimenticata"** e segui le istruzioni.

Riceverai una mail in pochi secondi per impostare una nuova password e accedere subito.



Ogni membro del tuo team digitale dovrà accedere utilizzando Username e Password personali.



STEP 4 | Abilita le notifiche

ecomondo.com

Abilita i consensi per le notifiche sul tuo dispositivo e attendi la richiesta di un visitatore

All'apertura di una nuova chat, riceverai una **notifica push** sul tuo device e **un'email** all'indirizzo inserito in fase di abilitazione, così da poter rispondere subito alle richieste ricevute.



Una volta aperta la notifica verrai indirizzato direttamente nella chat, dove potrai iniziare subito la conversazione con il visitatore.



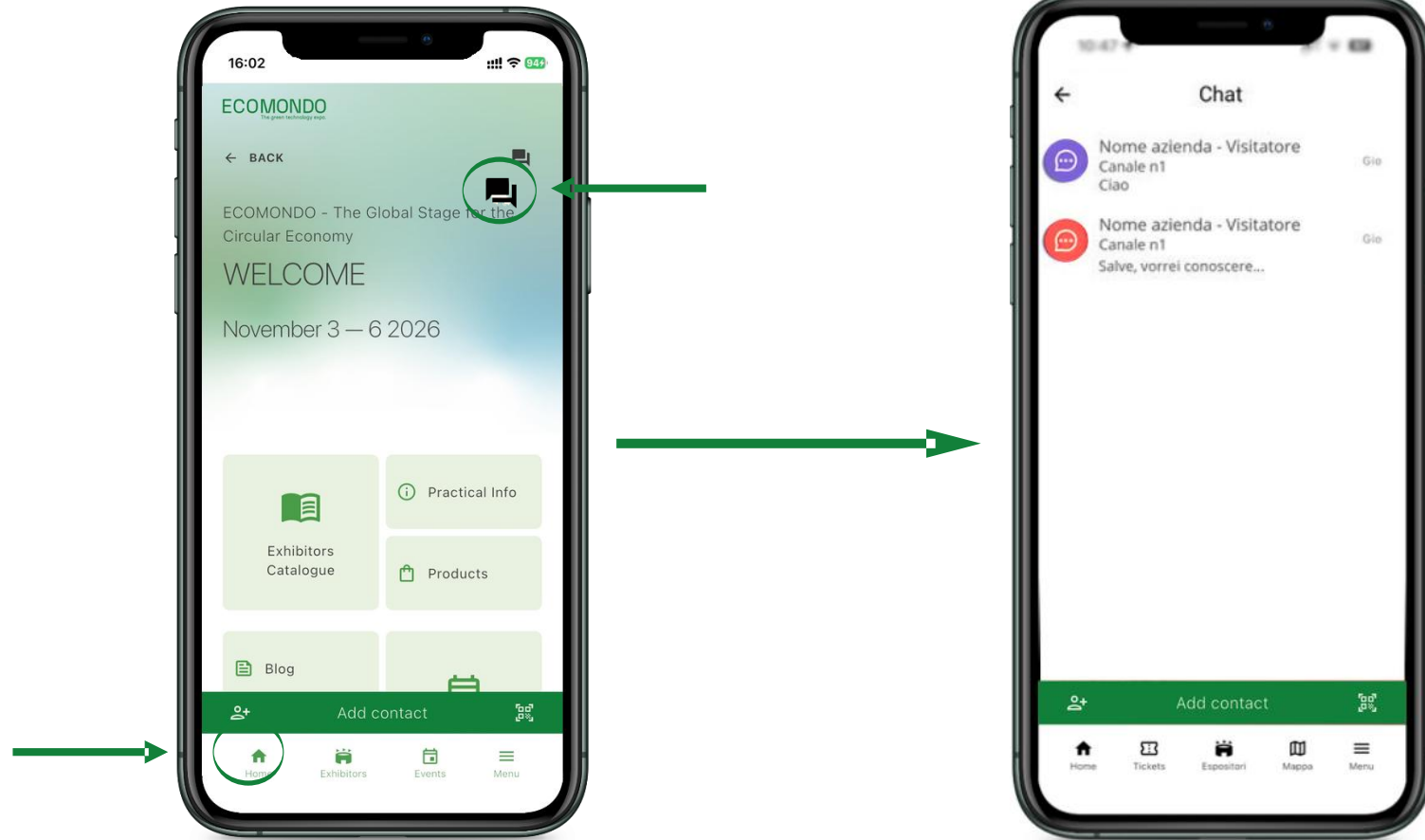


STEP 5 | Gestisci le tue chat

ecomondo.com

Clicca **sull'icona della chat** in alto a destra nella homepage dell'app per accedere e visualizzare tutte le tue **conversazioni attive**.

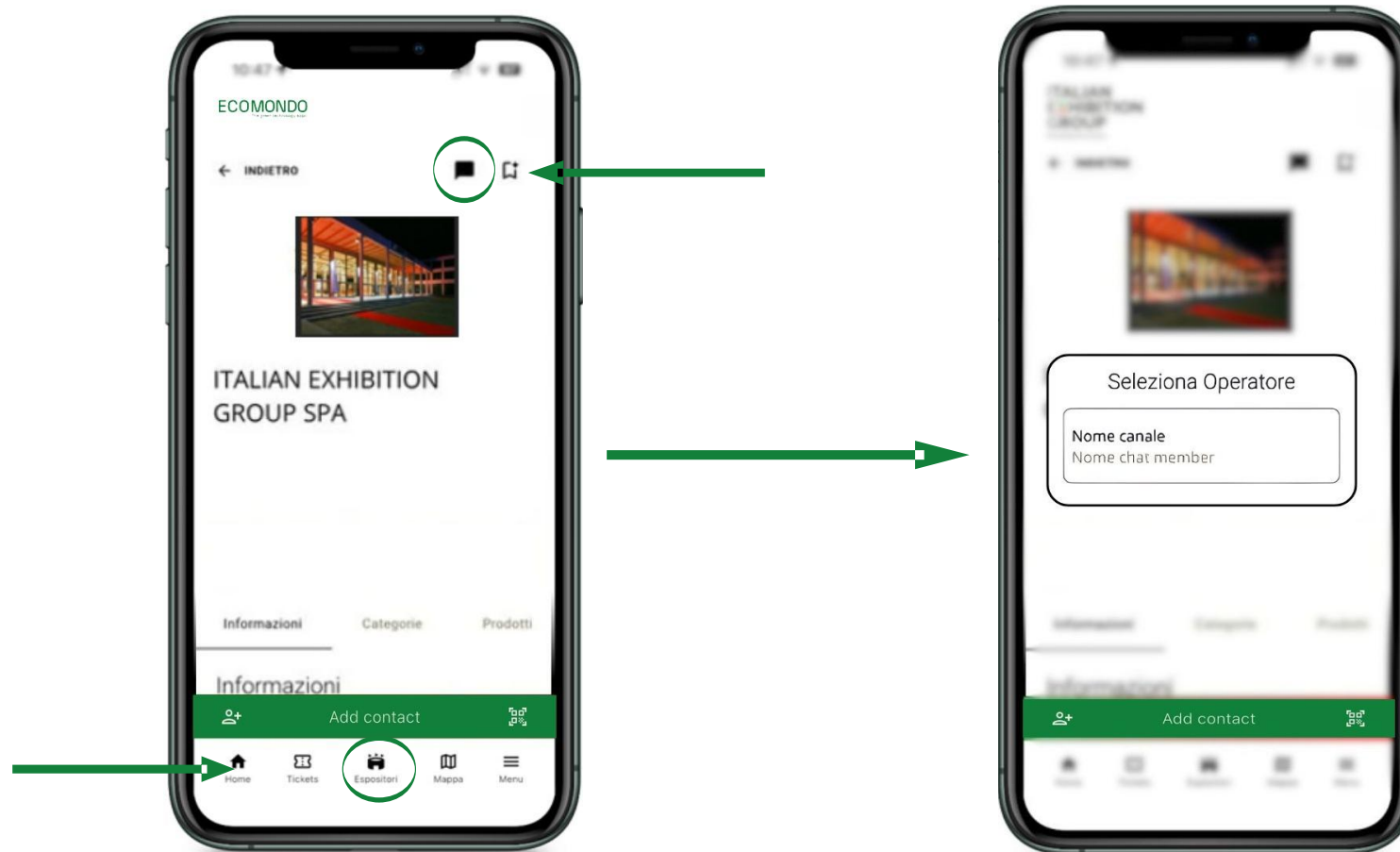
Seleziona la chat che ti interessa e rispondi in tempo reale ai visitatori.





Un **visitatore** può contattarti cliccando sull'icona della chat presente sul tuo **profilo digitale in app**.

Si aprirà un pop-up con il **nome del tuo canale** e, cliccandoci, il visitatore potrà **aprire una chat** e iniziare a scriverti.



A decorative graphic on the left side of the slide. It features three vertical stripes: light blue, medium blue, and green. Overlaid on these stripes are several overlapping circles in white and light cream. The circles are arranged in a grid-like pattern, with some being full circles and others being semi-circles or quarter-circles, creating a complex geometric design.

Grazie!

IEG Digital Support Team

iegdigitalsupport@iegexpo.it